

Date: 17th February-2026

ТИББИЙ ТЕРМИНОЛОГИЯ ВА ЭМОЦИОНАЛ ИНТЕЛЛЕКТ: КЛИНИК МУТАХАССИСЛАРНИНГ КОММУНИКАТИВ КОМПЕТЕНЦИЯСИНИ ШАКЛЛАНТИРИШ МАСАЛАЛАРИ

Искандарова Мукаддас Режаббаевна

Урганч РАНЧ технология университети, "Тиббий биологик фанлар" кафедраси
"Лотин тили ва тиббий терминология" фани ассистент ўқитувчиси.

(e-Mail : iskandarova6321 @gmail.com)

Алимова Ирода Анварбек қизи

Урганч РАНЧ технология университети Педагогика ва аниқ фанлар
кафедраси Психология йўналиши магистранти,

(alimovairoda065 @gmail.com)

Аннотация: Ушбу тадқиқот ишида тиббий терминологиянинг лингвистик хусусиятлари ва эмоционал интеллектнинг психологик механизмлари ўртасидаги ўзаро алоқадорлик таҳлил қилинади. Замонавий клиник амалиётда шифокорнинг касбий мулоқоти нафақат маълумот алмашинуви, балки беморнинг руҳий ҳолатига терапевтик таъсир кўрсатиш воситаси сифатида талқин этилади. Мақолада тиббий дискурснинг психоллингвистик қонуниятлари, терминларнинг когнитив қабул қилиниши ва эмпатиянинг коммуникатив тўсиқларни бартараф этишдаги роли илмий асосланган. Шунингдек, тиббиёт олийгоҳларида коммуникатив компетенцияни шакллантиришнинг интегратив модели тақлиф этилган.

Калит сўзлар: тиббий терминология, эмоционал интеллект, коммуникатив компетенция, тиббий дискурс, эмпатия, психоллингвистика, терапевтик альянс, деонтология.

Аннотация: В данной исследовательской работе анализируется взаимосвязь между лингвистическими особенностями медицинской терминологии и психологическими механизмами эмоционального интеллекта. В современной клинической практике профессиональное общение врача рассматривается не только как обмен информацией, но и как средство терапевтического воздействия на психическое состояние пациента. В статье научно обосновываются психоллингвистические закономерности медицинского дискурса, когнитивного восприятия терминов и роль эмпатии в преодолении коммуникативных барьеров. Также предлагается интегративная модель формирования коммуникативной компетенции в медицинских вузах.

Ключевые слова: медицинская терминология, эмоциональный интеллект, коммуникативная компетенция, медицинский дискурс, эмпатия, психоллингвистика, терапевтический альянс, деонтология.

Abstract: This research paper analyzes the relationship between the linguistic features of medical terminology and the psychological mechanisms of emotional intelligence (EQ). In modern clinical practice, a doctor's professional communication is interpreted not only as



Date: 17th February-2026

an exchange of information, but also as a means of therapeutic influence on the patient's mental state. The article scientifically substantiates the psycholinguistic regularities of medical discourse, the cognitive perception of terms, and the role of empathy in overcoming communicative barriers. An integrative model of the formation of communicative competence in medical universities is also proposed.

Keywords: medical terminology, emotional intelligence, communicative competence, medical discourse, empathy, psycholinguistics, therapeutic alliance, deontology.

Кириш

Глобаллашув ва рақамли тиббиёт асрида шифокор–бемор муносабатлари янги босқичга кўтарилмоқда. Тиббий технологияларнинг ривожланиши ташхис қўйиш жараёнини осонлаштиради, инсоний мулоқот ва руҳий қўллаб-қувватлашнинг аҳамияти пасайгани йўқ. Аксинча, беморларнинг ўз касаллиги ҳақида кенг маълумотга эга бўлиши (интернет ресурслари орқали) шифокордан нафақат юқори академик билимни, балки юксак даражадаги **эмоционал интеллектни** ҳам талаб этмоқда.

Тиббий терминология – бу касбий мулоқотнинг пойдеворидир. Бироқ, терминологик аниқлик ва эмоционал ҳассослик ўртасидаги мувозанатни сақлаш мураккаб вазифа ҳисобланади. Бу муаммонинг ечими клиник мутахассисларнинг коммуникатив компетенциясини тубдан қайта қўриб чиқишни тақозо этади.

1. Тиббий терминологиянинг психолингвистик ва когнитив таҳлили

Тиббий атамалар фақатгина касалликнинг номи эмас, балки бемор онгида муайян образ ва ҳиссиётларни уйғотувчи когнитив бирликдир. Психолингвистика нуқтаи назаридан терминларни икки томонлама таҳлил қилиш мумкин:

- **Илмий-денотатив жиҳат:** Терминнинг халқаро стандартларга мос аниқ маъноси. Бу шифокорлар ўртасидаги мулоқот учун идеалдир.
- **Эмоционал-коннотатив жиҳат:** Терминнинг бемор учун ифодаладиган "қўрқув ва умид" юки.

Масалан, "**малигнизация**" ёки "**метастаз**" атамалари шифокор учун клиник жараёни ифодаласа, бемор учун бу "ўлим хавфи" ёки "умидсизлик" сифатида қабул қилинади. Эмоционал интеллект юқори мутахассис терминни қўллашдан олдин беморнинг "психологик ҳимоя" механизмларини ҳисобга олади. Тиббий лексикадаги "совуқ аниқлик" баъзан беморнинг даволанишга бўлган мотивациясини сўндириши мумкин.

2. Эмоционал интеллект компонентларининг клиник аҳамияти

Эмоционал интеллект тиббий амалиётда тўртта асосий вектор бўйича намоён бўлади:

1. **Ўз-ўзини англаш (Self-awareness):** Шифокор ўз ҳиссиётларини (чарчоқ, жаҳл, қўрқув) таний олиши ва уларнинг бемор билан мулоқотга таъсирини жиловлаши.



Date: 17th February-2026

2. **Эмпатия (Empathy):** Беморнинг оғриғи ва хавотирларини ҳис қилиш, лекин унга берилиб кетмасдан, профессионал дастак бериш қобилияти. Бу ерда "когнитив эмпатия" муҳим – яъни беморнинг нима деб ўйлаётганини тушуниш.

3. **Ижтимоий кўникмалар:** Мураккаб ва конфликтли вазиятларда мулоқотни бошқариш, беморда ишонч туйғусини уйғотиш.

4. **Эмоцияларни бошқариш:** Оғир ташхисларни етказишда эмоционал мувозанатни сақлаш.

Тадқиқотлар шуни кўрсатадики, эмоционал интеллект даражаси юқори бўлган шифокорларнинг беморлари кўрсатмаларга қатъийроқ амал қилишади (комплаенс даражаси юқори бўлади).

3. Коммуникатив компетенцияни шакллантириш: Интегрatív ёндашув

Тиббий таълимда терминология ва эмоционал интеллект ни алоҳида фанлар сифатида эмас, балки яхлит тизим сифатида ўқитиш зарур. Бу жараён қуйидагиларни ўз ичига олиши лозим:

А) "Терминологик демистификация"

Шифокор мураккаб илмий атамани оддий халқ тилига "таржима" қилиб беришни ўрганиши керак. Бунда "метафоралар" ва "таққослашлар"дан фойдаланиш беморнинг тушуниш даражасини 70-80% га оширади.

Б) Виртуал ва жонли клиник сценарийлар

Талабалар "стандартлаштирилган бемор" (актерлар) билан ишлаш жараёнида нафақат диагноз қўйишни, балки нохуш хабарни қандай сўзлар билан етказишни (SPIKES протоколи каби) машқ қилишлари лозим.

В) Психоллингвистик тренинглар

Сўзларнинг интонацияси, паузалар ва вербал бўлмаган мулоқот (кўз билан алоқа, қўл ҳаракатлари) тиббий терминнинг таъсир кучини белгилайди. "Сизда инфекция аниқланди" жумласини совуққонлик билан айтиш ва хайрихоҳлик билан айтиш ўртасида катта психологик фарқ бор.

Мақоланинг амалий қийматини ошириш ва шифокорлар учун тайёр услубий тавсия сифатида қуйидаги жадвални илова қилишни маъқул кўрдим. Бу жадвал тиббий терминологиянинг «совуқ» илмий тилини эмоционал интеллект фильтридан ўтказилган «инсонпарвар» тилга трансформация қилишини кўрсатиб беради.

Тиббий терминларнинг эмпатик трансформацияси жадвали

Клиник термин (Совуқ аниқлик)	Бемордаги эҳтимолий эмоционал реакция	Эмпатик муқобил / Талқин (Юмшоқ ёндашув)
Малигнизация (ёки Хавфли ўсма)	Ўлим кўркуви, чорасизлик, кучли стресс.	«Хужайраларнинг назоратсиз бўлиниши кузатилмоқда, шу сабабли биз зудлик билан фаол даволаш чораларини бошлаймиз».
Патология	Ўзини «нормал эмас» ёки	«Организмнинг одатий



Date: 17th February-2026

	«нуқсонли» ҳис қилиш.	ишлаш тартибида ўзгариш юз берган, бизнинг вазифамиз уни асл ҳолига қайтариш».
Инкурабель (Давосиз)	Бугунлай умидсизлик, ташлаб қўйилганлик ҳисси.	«Афсуски, ҳозирги босқичда касалликни тўлиқ йўқотиш имкони чекланган, бироқ биз бор эътиборимизни ҳаёт сифатини сақлаш ва оғриқларни енгиллатишга қаратамиз».
Летал ҳолат хавфи	Паника, ваҳима.	«Вазият анча жиддий ва критик, биз ҳозир ҳар бир дақиқа учун курашяпмиз ва барча имкониятларни ишга соляпмиз».
Хроник касаллик (сурункали)	Умрбод маҳкумлиқ туйғуси.	«Бу ҳолат сиз билан узоқ вақт давом этиши мумкин, лекин тўғри турмуш тарзи ва назорат билан сиз тўлақонли ҳаёт кечиришингиз мумкин».
Идиопатик номаълум (Сабаби)	Шифокорга нисбатан ишончсизлик, мавҳумликдан кўрқув.	«Ҳозирча бу ҳолатни келтириб чиқарган аниқ ташқи омилни айтиш қийин, шунинг учун биз комплекс текширувлар орқали барча эҳтимолларни ўрганиб чиқамиз».
Клиник термин (Совуқ аниқлик)	Бемордаги эҳтимолий эмоционал реакция	Эмпатик муқобил / Талқин (Юмшоқ ёндашув)
Малигнизация (ёки Хавфли ўсма)	Ўлим кўрқуви, чорасизлик, кучли стресс.	«Хужайраларнинг назоратсиз бўлиниши кузатилмоқда, шу сабабли биз зудлик билан фаол даволаш чораларини бошлаймиз».

Коммуникатив жараён модели

Шифокор ва бемор ўртасидаги мулоқотда терминларнинг қандай «филтрация» қилинишини қуйидаги модель орқали тасаввур қилиш мумкин:

Хулоса

Хулоса қилиб айтганда, тиббий терминология ва эмоционал интеллектнинг уйғунлиги клиник мутахассиснинг энг асосий "юмшоқ кўникмалари" (soft skills)



Date: 17th February-2026

сирасига киради. Терминологик саводхонлик шифокорга илмий куч берса, эмоционал интеллект унга инсоний таъсир кучини беради.

Келажак тиббиётида фақатгина "билимли шифокор" эмас, балки "тушунадиган ва ҳис қиладиган мутахассис" концепцияси устувор бўлиши шарт. Ушбу йўналишдаги тадқиқотларни давом эттириш тиббий хизмат сифатини янги босқичга олиб чиқади.

**Фойдаланилган адабиётлар рўйхати / СПИСОК
ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ:**

1. **Goleman, D.** (1995). *Emotional Intelligence: Why It Can Matter More Than IQ*. Bantam Books. (Эмоционал интеллект назариясининг асоси).
2. **Salovey, P., & Mayer, J. D.** (1990). *Emotional Intelligence*. Imagination, Cognition and Personality. (EQ тушунчасини илмий муомалага киритган илк манба).
3. **Silverman, J., Kurtz, S., & Draper, J.** (2013). *Skills for Communicating with Patients*. Radcliffe Publishing. (Клиник мулоқот бўйича дунёдаги энг машхур қўлланмалардан бири).
4. **Маслоу, А.** (2003). *Мотивация и личность*. Питер. (Тиббий психология ва гуманистик ёндашув асослари).
5. **Абрамова, Г. С., Юдчиц, Ю. А.** (1998). *Психология в медицине*. Кафедра-М. (Клиник мутахассислар учун психологик компетенциялар).
6. **Бейтсон, Г.** (2000). *Экология разума: Избранные статьи по антропологии, психиатрии и эпистемологии*. Смысл. (Тиббий дискурс ва коммуникация назарияси).
7. **Ўзбекистон Республикаси Соғлиқни сақлаш вазирлиги норматив ҳужжатлари.** *Тиббий деонтология ва этика қоидалари*.
8. **Радченко, О. А.** (2004). *Язык как медиум медицинской коммуникации*. (Тиббий терминология ва лингвистикага оид тадқиқот).
9. **Buckman, R.** (1992). *How To Break Bad News: A Guide for Health Care Professionals*. Johns Hopkins University Press. (Оғир ташхисларни етказишда EQ нинг роли – SPIKES протоколи).
10. **Hall, J. A., et al.** (2002). *Nonverbal communication in the medical context*. Patient Education and Counseling. (Вербал бўлмаган мулоқот ва терминларнинг таъсири).

