

Date: 21<sup>st</sup>December-2024

## ИННОВАЦИОННЫЕ МЕТОДЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СТУДЕНТОВ

Мусаева Амина Караматовна

Азиатский Международный Университет,  
ассистент кафедры «История и филология».

E-mail: [musayevaaminakaramatovna@oxu.uz](mailto:musayevaaminakaramatovna@oxu.uz)

**Аннотация:** В данной статье приводятся об эффективных аспектах предоставления и применения инновационных методов как средства развития критического мышления у студентов. Предлагаются понятия -имитация переговоров или групповых обсуждений как метод формирования коммуникативной компетенции. Этот процесс особенно важен для студентов, так как он способствует их профессиональной и личной самореализации.

**Ключевые слова:** Коммуникативная компетенция, предподчтение, содержательная и языковая поддержка, разнообразные форматы текста, множественные варианты ответов, совместное обучение, сложность текста, выбор и гибкость, моделирование и явное обучение.

Формирование коммуникативной компетенции студентов в современном образовании требует применения инновационных методов. Вот несколько подходов, которые доказали свою эффективность:

### 1. Интерактивные методы обучения

-Дискуссии и дебаты. Помогают развивать навыки аргументации, активного слушания и убеждения.

-Ролевые игры и симуляции. Студенты осваивают коммуникативные стратегии в условиях, приближенных к реальной жизни. Например, имитация переговоров или групповых обсуждений.

Имитация переговоров или групповых обсуждений — это эффективный метод формирования коммуникативной компетенции, который позволяет студентам развивать навыки межличностного общения, аргументации, активного слушания и решения конфликтов. Этот метод широко применяется в образовательной практике благодаря своей универсальности и близости к реальным ситуациям.

-Кейсовый метод. Разбор практических ситуаций способствует применению коммуникативных навыков на практике.

### 2. Использование цифровых технологий:

-Виртуальные среды и симуляторы. Например, платформы для общения на иностранном языке или тренажеры для публичных выступлений.

-Социальные сети и мессенджеры. Помогают создавать проекты, в которых студенты могут взаимодействовать и делиться идеями в привычной цифровой среде.



Date: 21<sup>st</sup>December-2024

-Видеоконференции. Организация групповой работы через платформы (Zoom, MS Teams), что помогает развивать навыки онлайн-коммуникации.

### *3. Метод проектов*

Студенты работают над реальными задачами в группах, учатся договариваться, распределять роли, решать конфликты и совместно представлять результаты.

### *4. Проблемно-ориентированное обучение*

Работа над проблемами, требующими коллективного обсуждения и нахождения решений. Это стимулирует активное взаимодействие, критическое мышление и креативность.

### *5. Культурно-ориентированный подход*

Включение межкультурных аспектов в учебный процесс. Например, изучение особенностей невербальной и вербальной коммуникации в разных культурах.

### *6. Обратная связь и самооценка*

-Организация рефлексии после выполнения заданий.

-Видеозапись презентаций или диалогов с последующим анализом.

### *7. Геймификация*

Введение элементов игр (квестов, викторин, соревнований), которые мотивируют студентов участвовать в коммуникативных практиках.

Геймификация (англ. gamification, игрофикация, геймизация) — применение в прикладном программном обеспечении и веб-сайтах техник и подходов, характерных для компьютерных игр с целью привлечения пользователей и потребителей, повышения их вовлечённости в решение деловых задач, использование продуктов, услуг.

Геймификация является одной из основных тенденций в развитии современного дистанционного электронного образования. В начале 2010-х годов считалась одним из ключевых трендов в информационных технологиях для организаций в целом

### *8. Интеграция междисциплинарных подходов*

Связывание коммуникативных задач с другими предметами (например, создание научно-популярных текстов или проведение презентаций на темы других дисциплин).

Эти методы помогают не только формировать у студентов необходимые коммуникативные навыки, но и делают процесс обучения более увлекательным, продуктивным и приближенным к реальным условиям.

Цели и задачи метода «Имитация переговоров или групповых обсуждений»

1. Развитие навыков эффективной коммуникации: умение выразить мысли ясно и структурированно.

2. Формирование навыков аргументации и контраргументации.

3. Обучение слушанию и пониманию точек зрения других участников.

4. Освоение стратегий управления конфликтами и достижения консенсуса.



Date: 21<sup>st</sup>December-2024

5. Развитие уверенности в публичных выступлениях.

*Этапы реализации метода*

1. Подготовительный процесс:

-Определение темы или сценария переговоров/обсуждения (например, деловые переговоры, решение социального конфликта, распределение ролей в команде).

-Формирование нескольких групп с распределением ролей: лидер, участники, модератор, наблюдатель.

-Ознакомление студентов с правилами и целями обсуждения.

2. Проведение симуляции:

-Участники выполняют свои роли, следуя предложенному сценарию.

-Модератор направляет дискуссию, следит за регламентом и порядком.

-Участники стараются аргументированно отстаивать свои позиции и искать компромиссы.

3. Обратная связь и анализ

Обсуждение результатов: что удалось, какие трудности возникли, какие стратегии оказались эффективными.

Наблюдатели дают обратную. Ниже даются примеры сценариев для развития коммуникабельности:

1. Бизнес-переговоры. Студенты обсуждают условия сделки между компанией и клиентом.

2. Межкультурный диалог. Группа обсуждает решение конфликта между представителями разных культур.

3. Общественное обсуждение. Дебаты на тему социальных или экологических проблем.

4. Презентация проекта. Группа студентов представляет проект и отвечает на вопросы "клиентов" или "заказчиков".

Преимущества метода

-Создает условия, приближенные к реальной профессиональной деятельности.

-Развивает гибкость мышления и умение адаптироваться к меняющимся обстоятельствам.

- Формирует умение работать в команде и распределять роли.

- Стимулирует мотивацию к изучению предмета.

Оценка эффективности. Для оценки результата могут использоваться:

-Анализ качества аргументов.

-Оценка активного участия в обсуждении.

-Тестирование навыков после нескольких сессий.

-Анкетирование студентов на предмет уверенности в своих коммуникативных способностях.



Date: 21<sup>st</sup>December-2024

Метод имитации переговоров позволяет развивать у студентов не только коммуникативные, но и организационные, аналитические и социальные навыки, что делает его универсальным инструментом в обучении.

Навыки эффективной коммуникации включают умение ясно и логично выражать свои мысли, слушать собеседника, адаптироваться к аудитории, а также использовать вербальные и невербальные средства общения. Этот процесс особенно важен для студентов, так как он способствует их профессиональной и личной самореализации.

### **СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ:**

1. Musayeva Amina Karamatovna. (2024). Innovatsion Yondashuvlar Asosida Oliy Ta'lim Jarayoni Sifatini Oshirishning Metodologik Jihatlar. *Miasto Przyszłości*, 52, 59–64. Retrieved from <https://miastoprzyszlosci.com.pl/index.php/mp/article/view/4535>
2. Karamatovna, M. A. . (2024). Important Aspects of Improving Students' Communicative Competence Today. *Miasto Przyszłości*, 55, 237–243. Retrieved from <http://miastoprzyszlosci.com.pl/index.php/mp/article/view/5595>
3. Musayeva Amina Karamatovna. (2024). IMPROVING THE QUALITY OF THE HIGHER EDUCATION PROCESS BASED ON INNOVATIVE APPROACHES. *JOURNAL OF EDUCATION, ETHICS AND VALUE*, 3(9),95–100. Retrieved from <https://jeev.innovascience.uz/index.php/jeev/article/view/871>
4. Мусаева А. (2024). IMPROVED MODEL OF METHODOLOGY FOR DEVELOPING STUDENTS' COMMUNICATIVE COMPETENCE. *Modern Science and Research*, 3(2), 43–49. Retrieved from <https://inlibrary.uz/index.php/science-research/article/view/30675>
5. Karamatovna, M. A. (2024). Integration of Distance and Full-Time Education as an Innovative Approach to Developing Communicative Competence. *EUROPEAN JOURNAL OF INNOVATION IN NONFORMAL EDUCATION*, 4(10), 5–13. Retrieved from <https://www.inovatus.es/index.php/ejine/article/view/4136>
6. Musayeva Amina Karamatovna. (2024). Innovatsion Yondashuvlar Asosida Oliy Ta'lim Jarayoni Sifatini Oshirishning Metodologik Jihatlar. *Miasto Przyszłości*, 52, 59–64. Retrieved from <https://miastoprzyszlosci.com.pl/index.php/mp/article/view/4535>
7. Karamatovna, M. A. (2024). Enhancing the Quality of Teaching in Higher Education: Strategies for Success. *American Journal of Science on Integration and Human Development (2993-2750)*, 2(2), 97-103
8. Musayeva Amina Karamatovna. (2024). Formation of Students Communicative Competence. *Information Horizons: American Journal of Library and Information Science Innovation (2993-2777)*, 2(1), 156–164. Retrieved from <https://grnjournal.us/index.php/AJLISI/article/view/2817>
9. Musayeva, A. (2024). "FOSTERING ADVANCED PROFESSIONAL COMMUNICATIVE COMPETENCE IN UNIVERSITY STUDENTS VIA INNOVATIVE TECHNOLOGIES IN THE COURSE 'CULTURE OF SPEECH AND COMMUNICATION'". *Центральноазиатский журнал междисциплинарных*



Date: 21<sup>st</sup>December-2024

исследований и исследований в области управления, 1(2), 35–41. извлечено от <https://in-academy.uz/index.php/cajmrms/article/view/27632>

10. Musayeva Amina Karamatovna. (2023). FORMATION OF PROFESSIONAL COMMUNICATIVE COMPETENCE AMONG UNIVERSITY STUDENTS THROUGH THE USE OF INNOVATIVE TECHNOLOGIES IN CLASSES IN THE DISCIPLINE "CULTURE OF SPEECH AND COMMUNICATION". *International Journal of Pedagogics*, 3(11), 85–89. <https://doi.org/10.37547/ijp/Volume03Issue11-17>

11. Musayeva, A. . (2024). "FOSTERING ADVANCED PROFESSIONAL COMMUNICATIVE COMPETENCE IN UNIVERSITY STUDENTS VIA INNOVATIVE TECHNOLOGIES IN THE COURSE 'CULTURE OF SPEECH AND COMMUNICATION'". *Центральноазиатский журнал междисциплинарных исследований и исследований в области управления*, 1(2), 35–41. извлечено от <https://in-academy.uz/index.php/cajmrms/article/view/27632>

12. Мусаева А. . . (2023). ИННОВАЦИОН ТЕХНОЛОГИЯЛАРНИНГ ҚЎЛЛАНИЛИШИ ОРҚАЛИ УНИВЕРСИТЕТ ТАЛАБАЛАРИДА КАСБИЙ КОММУНИКАТИВ КОМПЕТЕНЦИЯНИ ШАКЛЛАНТИРИШ. *Центральноазиатский журнал образования и инноваций*, 2(12), 51–58. извлечено от <https://www.in-academy.uz/index.php/cajei/article/view/24044>

13. Musaeva, A. (2024). TALABALARDA KOMMUNIKATIV KOMPETENTLIKNI RIVOJLANTIRISHDA FANLAR INTEGRATSIYASI. *Журнал академических исследований нового Узбекистана*, 1(3), 64–67. извлечено от <https://www.in-academy.uz/index.php/yoitj/article/view/28853>

14. Karamatovna, M. A. (2024). Enhancing the Quality of Teaching in Higher Education: Strategies for Success. *American Journal of Science on Integration and Human Development* (2993-2750), 2(2), 97-103.

15. Karamatovna, M. A. . (2024). Fostering the Acquisition of Communicative Skills among Students. *International Journal of Formal Education*, 3(4), 281–286. Retrieved from <http://journals.academiczone.net/index.php/ijfe/article/view/2700>

16. Мусаева А. (2024). IMPROVED MODEL OF METHODOLOGY FOR DEVELOPING STUDENTS' COMMUNICATIVE COMPETENCE. *Modern Science and Research*, 3(2), 43–49. Retrieved from <https://inlibrary.uz/index.php/science-research/article/view/30675>

17. Karamatovna, M. A. . (2024). Scientific and Theoretical Basis For Improving the Quality of Educational Process Based on Innovative Approaches. *EUROPEAN JOURNAL OF INNOVATION IN NONFORMAL EDUCATION*, 4(3), 311–319. Retrieved from <https://www.inovatus.es/index.php/ejine/article/view/2752>

18. Musayeva, A. . (2024). "FOSTERING ADVANCED PROFESSIONAL COMMUNICATIVE COMPETENCE IN UNIVERSITY STUDENTS VIA INNOVATIVE TECHNOLOGIES IN THE COURSE 'CULTURE OF SPEECH AND COMMUNICATION'". *Центральноазиатский журнал междисциплинарных исследований и исследований в области управления*, 1(2), 35–41. извлечено от <https://in-academy.uz/index.php/cajmrms/article/view/27632>

19. MADANIYATSHUNOSLIK YONDASHUVI ASOSIDA TALABA-YOSHLARNING KOMMUNIKATIV KOMPETENSIYALARINI RIVOJLANTIRISH. A. Musayeva



Date: 21<sup>st</sup>December-2024

Buxoro shahar Osiyo Xalqaro Universiteti Tarix va filologiya kafedrasida assistenti  
<https://doi.org/10.5281/zenodo.10004243>

20. Musayeva, A. (2024). SCIENTIFIC AND THEORETICAL BASIS OF INCREASING THE QUALITY OF THE HIGHER EDUCATION PROCESS BASED ON INNOVATIVE APPROACHES. *Modern Science and Research*, 3(2), 624–633. Retrieved from <https://inlibrary.uz/index.php/science-research/article/view/29426>

21. Мусаева А. . . (2023). ИННОВАЦИОН ТЕХНОЛОГИЯЛАРНИНГ ҚЎЛЛАНИЛИШИ ОРҚАЛИ УНИВЕРСИТЕТ ТАЛАБАЛАРИДА КАСБИЙ КОММУНИКАТИВ КОМПЕТЕНЦИЯНИ ШАКЛЛАНТИРИШ. *Центральноазиатский журнал образования и инноваций*, 2(12), 51–58. извлечено от <https://www.in-academy.uz/index.php/cajei/article/view/24044>

22. Musaeva, A. . (2024). ЭНЕРГЕТИК ҚАБУЛ ҚИЛУВЧИ ЁШЛАР КОНТИНГЕНТИНИ ТАДҚИҚОТ НАТИЖАСИДА ЎРГАНИЛГАНЛИК КЎРСАТКИЧЛАРИ. *Журнал академических исследований нового Узбекистана*, 1(3), 68–72. извлечено от <https://in-academy.uz/index.php/yoitj/article/view/28856>

23. Караматовна, М. А. (2024). Научно-теоретические основы повышения качества образовательного процесса на основе инновационных подходов. *ЕВРОПЕЙСКИЙ ЖУРНАЛ ИННОВАЦИЙ В НЕФОРМАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ*, 4(3), 311–319. Извлечено из <https://inovatus.es/index.php/ejine/article/view/2752>

24. Musayeva Amina Karamatovna. (2023). FORMATION OF PROFESSIONAL COMMUNICATIVE COMPETENCE AMONG UNIVERSITY STUDENTS THROUGH THE USE OF INNOVATIVE TECHNOLOGIES IN CLASSES IN THE DISCIPLINE “CULTURE OF SPEECH AND COMMUNICATION”. *International Journal of Pedagogics*, 3(11), 85–89. <https://doi.org/10.37547/ijp/Volume03Issue11-17>

25. Musaeva, A. (2023). THE HARMONY OF MAN AND NATURE IN THE WORK OF PAUSTOVSKY. *Modern Science and Research*, 2(6), 113–115. Retrieved from <https://inlibrary.uz/index.php/science-research/article/view/20900>

26. Obidovna, D. Z., & Olimjonovna, K. O. INCREASING THE QUALITY OF LIFE AGAINST THE BACKGROUND OF HYPOTERIOSIS IN CLIMATERIC WOMEN.

27. Djalilova, Z. O., Tasheva, N. Z., Nematova, Z. T., & Nasrieva, G. Z. (2023). LEXICO-SEMANTIC PECULIARITIES IN MODERN ENGLISH (ANALYZING ITS BOTH LANGUAGE VARIANTS: BRITISH AND AMERICAN ENGLISH ONES). *Journal of Advanced Zoology*, 44, 4433-4445.

28. Obidovna, D. Z. (2023). THE ART OF QUESTIONING: ENHANCING CRITICAL THINKING THROUGH EFFECTIVE PEDAGOGICAL TECHNIQUES. *International Journal Of Literature And Languages*, 3(11), 54-60.

29. Djalilova, Z. (2023). IMPROVING METHODOLOGIES FOR INTEGRATIVE ENGLISH AND LATIN LANGUAGE TEACHING USING ARTIFICIAL INTELLIGENCE TECHNOLOGIES. *Центральноазиатский журнал образования и инноваций*, 2(12 Part 2), 29-34.

30. Djalilova, Z. (2024). ADVANCING PEDAGOGICAL APPROACHES: LEVERAGING ARTIFICIAL INTELLIGENCE TECHNOLOGIES TO ENHANCE THE



Date: 21<sup>st</sup>December-2024

INTEGRATION OF ENGLISH AND LATIN LANGUAGE INSTRUCTIONAL METHODS. *Центральноазиатский журнал междисциплинарных исследований и исследований в области управления, 1(2), 19-23.*

31. Djalilova, Z. (2024). ADVANCING CRITICAL THINKING PROFICIENCY THROUGH OPTIMIZED PEDAGOGICAL APPROACHES. *Центральноазиатский журнал междисциплинарных исследований и исследований в области управления, 1(2), 24-29.*

32. Djalilova, Z. (2024). APPLICATION OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE TECHNOLOGIES IN HISTORY EDUCATION. *Журнал академических исследований нового Узбекистана, 1(2), 5-11.*

33. Djalilova, Z. (2024). APPLICATION OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE TECHNOLOGIES IN HISTORY EDUCATION. *Журнал академических исследований нового Узбекистана, 1(2), 5-11.*

34. Джалилова, З. (2024). МЕТОДЫ РАЗРАБОТКИ ТЕХНОЛОГИЙ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА ДЛЯ ИНТЕГРАТИВНОГО ПРЕПОДАВАНИЯ АНГЛИЙСКОГО ЯЗЫКА СТУДЕНТАМ МЕДИЦИНСКИХ ВУЗОВ. *Журнал академических исследований нового Узбекистана, 1(1), 19-22.*

35. Obidovna, D. Z. (2024). THE PEDAGOGICAL-PSYCHOLOGICAL ASPECTS OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE TECHNOLOGIES IN INTEGRATIVE EDUCATION. *International Journal Of Literature And Languages, 4(03), 13-19.*

36. Джалилова, З., & Эргашева, Ш. (2024). ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ И НАУЧНО-ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПРИНЦИПЫ ФОРМИРОВАНИЯ ЯЗЫКОВЫХ УСТАНОВОК СТУДЕНТОВ ВЫСШЕГО УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ. *Журнал академических исследований нового Узбекистана, 1(2), 116-120.*

37. Khan, F., & Obidovna, D. Z. (2023). LATIN IN MEDICAL PRESCRIPTIONS. *International Journal Of Literature And Languages, 3(04), 6-13.*

38. Джалилова, З. (2023). АДАПТАЦИЯ МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ К СОВРЕМЕННЫМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ТЕНДЕНЦИЯМ: ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ АСПЕКТ. *Центральноазиатский журнал образования и инноваций, 2(10 Part 3), 30-35.*

39. Ixomova, L., & Djalilova, Z. (2023). LOTIN TILI ALIFBOSI VA UNING FUNKSIYALARI: O'RGANISH UCHUN INTELLEKTUAL YONDASHUVLAR. *Бюллетень студентов нового Узбекистана, 1(10), 35-40.*

40. Obidovna, D. Z. (2024). FEATURES OF TERMINOLOGY CONVERSATING THE CONCEPTS OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE IN THE ENGLISH LANGUAGE. *American Journal of Philological Sciences, 4(04), 61-70.*

41. Obidovna, D. Z. (2022). GENDER DIFFERENTIATION OF MASCULINE AND FEMININE VERBALIZATION. *European International Journal of Multidisciplinary Research and Management Studies, 2(05), 59-65.*

42. Djalilova, Z. O. (2021). Studies on gender linguistics in the field of Uzbek language. *Academic research in educational sciences, 2(3), 391-397.*

43. Obidovna, D. Z., & Denis, S. (2021). Formulas of speech etiquette in a gender-engineered communication strategy. *Central asian journal of theoretical & applied sciences, 2(6), 5-11.*



Date: 21<sup>st</sup>December-2024

44. Obidovna, D. Z. (2021). Comparative Analysis Of Uzbek Men's And Women's Speech Through The Prism Of Gender Linguistics. *Central Asian journal of literature, philosophy and culture*, 2(2), 22-26.
45. Obidovna, D. Z. (2022). Speech Behavior and its Gender Specificity on the Basis of the Main English Language Variants. *Middle European Scientific Bulletin*, 22, 199-205.
46. Obidovna, D. Z. (2021). Gender issues in foreign theoretical linguistics: concerning the history of the issue. *Gender issues*, 7(6).
47. JALILOVA, Z. O. (2021, March). ON THE FORMATION OF THE LANGUAGE OF SCIENTIFIC LITERATURE IN THE HISTORY OF THE ENGLISH LANGUAGE. In *E-Conference Globe* (pp. 18-22).
48. Jalilova, Z. O. (2020). Concerning the issue of terms, having a place with various morphological classes (in view of the example of the terminological arrangement of social action). *Новый день в медицине*, (4), 501-503.
49. Djalilova, Z. O., Juraev, S. S., & Kosimov, S. M. (2021). LATIN AS A PROFESSIONAL LANGUAGE OF MEDICAL WORKERS. *Международный научно-практический электронный журнал «МОЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КАРЬЕРА»*. Выпуск № 23 (том 1)(апрель, 2021). Дата выхода в свет: 30.04. 2021., 79.
50. Джалилова, З. О., Хасанов, К. А., & Султонов, А. А. (2021). Роль научного управления в процессе обучения высококвалифицированных врачей в новом Узбекистане. *Молодой ученый*, (26), 377-379.
51. Dzhalilova, Z. O. (2021). The Latin language's international status. *Молодой ученый*, (41), 32-34.
52. Dzhalilova, Z. O., & Mirfajziev, K. (2021). Latin as the language of medicine. *Молодой ученый*, (41), 35-37.
53. Dzhalilova, Z. O., Izomova, S. G., & Ahmedova, G. A. (2021). Intercultural communication and the Latin language. *Молодой ученый*, (24), 398-400.
54. Dzhalilova, Z. O. (2021). History of formation of Latin language. *Молодой ученый*, (41), 34-35.
55. Obidovna, D. Z. (2022). GENDER SPEECH BEHAVIOR IN THE CONTEXT OF THE SOCIO-LINGUISTIC FACTOR. *Web of Scientist: International Scientific Research Journal*, 3(6), 190-198.
56. Dzhalilova, Z. O., Hajdarova, N. S., & Tashpulatova, N. A. (2021). Latin in the Contemporary World. *Молодой ученый*, (24), 400-402.
57. Djalilova, Z. (2022). POLITENESS IN WOMEN'S DISCOURSE IN ENGLISH AND UZBEK LANGUAGES. *Academic research in modern science*, 1(11), 29-34.
58. Джалилова, З. (2022). РЕАЛИЗАЦИЯ МАКСИМ ВЕЖЛИВОСТИ В АНГЛИЙСКОМ И УЗБЕКСКОМ ДИАЛОГАХ. *Zamonaviy dunyoda innovatsion tadqiqotlar: Nazariya va amaliyot*, 1(21), 22-33.
59. Obidovna, D. Z. (2022). A Speech Etiquette Formula for the Gender Communication Strategy. *American Journal of Social and Humanitarian Research*, 3(10), 44-50.
60. Djalilova, Z. (2022). DISCURSIVE ELEMENTS AND THE CATEGORY OF POLITENESS. *Academic research in modern science*, 1(12), 8-14.

