

Date: 13th May-2025

МЕНЕДЖМЕНТ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ И ВОСПИТАНИЯ

Тохтаев М.

студент 3-курса

Ташкентский государственный экономический университет

Аннотация: Изменения, произошедшие в экономике Узбекистана, вызвали необходимость проведения корректировок во всей системе управления, образования и воспитания. Поэтому в настоящее время многим организациям приходится создавать новые условия для того, чтобы обрести возможность достойно конкурировать на рынке труда: необходимо не только оснащать свои организации современным техническим оборудованием, но и иметь достойный персонал. Рассмотрено понятие образовательного менеджмента и его ключевые функции в образовательной среде, включая планирование, организацию, мотивацию и контроль. Раскрыты сущность и задачи менеджмента высшей школы. Выяснено, что менеджмент в сфере образования и воспитания имеет такие особенности, как непосредственное и личностно включенное взаимодействие со всеми субъектами образовательного процесса; необходимость дифференциации и индивидуализации образовательных услуг; зависимость функционирования организации от поведения потребителей; сложность определения параметров качества; необходимость владения совершенными навыками работы с потребителями.

Ключевые слова: менеджмент в образовании, образовательная организация, воспитание, управление, педагогический коллектив, лидерство, качество образования, образовательный процесс, управленческие функции, инновации в образовании.

Abstract: The changes that have taken place in the economy of Uzbekistan have necessitated adjustments in the entire system of management, education and upbringing. Therefore, many organizations currently have to create new conditions in order to be able to compete adequately in the labor market: it is necessary not only to equip their organizations with modern technical equipment, but also to have decent staff. The concept of educational management and its key functions in the educational environment, including planning, organization, motivation and control, are considered. The essence and tasks of higher school management are revealed. It has been found out that management in the field of education and upbringing has such features as direct and personally involved interaction with all subjects of the educational process; the need for differentiation and individualization of educational services; the dependence of the functioning of the organization on consumer behavior; the difficulty of determining quality parameters; the need to possess perfect skills of working with consumers.

Keywords: management in education, educational organization, upbringing, management, teaching staff, leadership, quality of education, educational process, managerial functions, innovations in education.



Date: 13th May-2025



Annotatsiya: O'zbekiston iqtisodiyotida yuz bergan o'zgarishlar butun boshqaruv, ta'lim va tarbiya tizimida tuzatishlar kiritish zarurligini keltirib chiqardi. Shu sababli, hozirgi vaqtda ko'plab tashkilotlar mehnat bozorida munosib raqobatlashish imkoniyatiga ega bo'lish uchun yangi shart-sharoitlarni yaratishlari kerak: nafaqat o'z tashkilotlarini zamonaviy texnik uskunalar bilan jihozlash, balki munosib xodimlarga ega bo'lish kerak. Ta'limni boshqarish tushunchasi va uning ta'lim muhitidagi asosiy funktsiyalari, shu jumladan rejalashtirish, tashkil etish, motivatsiya va nazorat ko'rib chiqiladi. Oliy maktab menejmentining mohiyati va vazifalari ochib berilgan. Ta'lim va tarbiya sohasidagi menejment o'quv jarayonining barcha sub'ektlari bilan bevosita va shaxsan o'zaro ta'sir o'tkazish kabi xususiyatlarga ega ekanligi aniqlandi; ta'lim xizmatlarini farqlash va individuallashtirish zarurati; tashkilot faoliyatining iste'molchilarning xatti-harakatlariga bog'liqligi; sifat parametrlarini aniqlashning murakkabligi; iste'molchilar bilan mukammal ko'nikmalarga ega bo'lish zarurati.

Kalit so'zlar: ta'limni boshqarish, ta'lim tashkiloti, ta'lim, menejment, o'qituvchilar tarkibi, etakchilik, ta'lim sifati, ta'lim jarayoni, boshqaruv funktsiyalari, ta'limdagi yangiliklar.

Введение

Формирование системы гарантии качества высшего образования является актуальной проблемой для любой страны. Усиление конкуренции вузов на рынке образовательных услуг, изменение государственной политики в области образования, массовая доступность образования вызывают необходимость развития, продвижения и внедрения систем гарантии качества на более высокий уровень. Внутривузовские системы гарантии качества являются значимым внутренним атрибутом деятельности современного образовательного учреждения высшего образования. Удовлетворение требований к повышению качества подготовки студентов и, следовательно, педагогического контроля, поиск лучших средств и методов его экономичности, оптимизации являются основополагающими целями системы образования.²⁴

Обзор литературы

Менеджмент в сфере образования и воспитания представляет собой междисциплинарную область, объединяющую принципы управления с педагогическими и психологическими подходами. В условиях глобализации, цифровизации и изменения социальных приоритетов роль эффективного управления образовательными учреждениями значительно возрастает. Классические теории менеджмента (Ф. Тейлор, А. Файоль, М. Вебер) легли в основу административного подхода к управлению в образовании. Позднее в работах П. Друкера и Г. Минцберга акцент сместился на стратегическое управление и лидерство. В современном контексте используется модель «управления качеством», ориентированная на

²⁴Всемирная декларация о высшем образовании для XXI века: подходы и практические меры (принята на Всемирной конференции ЮНЕСКО «Высшее образование в XXI веке: подходы и практические меры» // Альма Матер (Вестник высшей школы). 2003. № 3. С. 29–35.

Date: 13th May-2025



постоянное улучшение всех аспектов образовательного процесса. Современные модели лидерства в образовании (transformational leadership, distributed leadership) активно исследуются в работах J. MacBeath, K. Leithwood, В.А. Сластенина. Исследования показывают, что лидерство в школе напрямую влияет на мотивацию персонала, академические достижения учащихся и климат в коллективе.

Методология исследования

Основополагающие требования к качеству менеджмента образования представлены в ряде документов, среди которых - Закон Республики Узбекистан «Об образовании» (в новой редакции), Национальная стратегия развития образования до 2030 года, Государственные образовательные стандарты (ГОС), Концепция развития системы высшего образования Республики Узбекистан, Указы и постановления Президента и Кабинета Министров, касающиеся модернизации системы образования и подготовки кадров.

Анализ и результаты

Сегодня понятие «образовательный менеджмент» можно рассматривать и трактовать как новое социальное явление, как организацию воспитания, развития, обучения и формирования управленческой компетенции представителей власти в системе государственного и муниципального управления. От того, насколько успешно организовано управление образовательным учреждением, зависит эффективность его деятельности. В условиях реформирования образования, когда «для образовательных систем характерна высокая степень неустойчивости», задача повышения эффективности образовательного менеджмента выходит на первый план. Все более актуальным становится также менеджмент качества образования.²⁵

М. Х. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури рассматривают образовательный менеджмент как «умение добиваться поставленных целей, используя труд, интеллект, мотивы поведения других людей», как аттестацию, управление, функция, вид деятельности по руководству людьми в самых разнообразных организациях и как «область человеческого знания, помогающего осуществить эту функцию».²⁶ Таким образом, слово «менеджмент» (в пер. англ. яз. «управление») рассматривается и в значении вида деятельности, и в значении области знания.

В кратком терминологическом словаре под редакцией В. В. Азаревой, О. А. Горленко, В.М. Григорьева под аттестацией персонала подразумевается процесс определения уровня профессионализма, навыков, опыта, практических знаний и умений сотрудников, и установления их соответствия занимаемым рабочим местам, должностям, выявление их скрытого потенциала. Отличительной чертой аттестации

²⁵ Мухаметзянова Ф. Ш. Задачи образовательного менеджмента в период реформирования образования // Современные проблемы социально-гуманитарных наук. 2015. № 2. С. 5–7

²⁶ Рыжиков С. Н. Стратегическое управление профессиональной образовательной организацией. Методы и модели. М.: Русайнс, 2017. Т. 1. 269 с.

Date: 13th May-2025



является ее официальный статус.²⁷ Как показывает опыт развития ведущих организаций и корпораций, формирование эффективного управления в рамках применения теории и практики образовательного менеджмента позволяет ориентировать образовательный потенциал не только на усвоение универсальных знаний, умений и навыков, но и на развитие личности, способной творчески применить полученные знания в практической деятельности, совершенствовать свою профессиональную культуру.

Аттестация кадров, как и любая управленческая процедура, имеет свои цели и задачи. Целями являются повышение основных качеств кадрового состава, оценка соответствия работника должности, выявление необходимости обучения персонала, служебный рост сотрудников, создание штатного резерва, логичное использование возможностей работников организации.

Задачи, решаемые при аттестации персонала:

- оценить деятельность сотрудников достоверно и объективно;
- организовать компетентный штатный состав;
- предоставить возможность развития персонала;
- применять в полной мере возможности работников;
- воздействовать на повышение производительности труда всей организации;
- способствовать квалификационному росту персонала;
- определить размер заработной платы сотрудника согласно результатам аттестации.²⁸

Аттестация персонала выполняет следующие функции:

- 1) функцию контроля – осуществление контроля над способностями работников и итогами их трудовой деятельности;
- 2) коммуникативную функцию – обеспечение контакта между сотрудниками и руководителем;
- 3) оценочную функцию – анализ итогов профессиональной деятельности персонала и их качеств;
- 4) стимулирующую функцию – содействие мотивации работников;
- 5) функцию отбора – отбор опытных работников, исключая некомпетентных сотрудников, несоответствующих требованиям должности;

Однако аттестация кадров не может выполнять свои функции, если не соблюдаются принципы объективной оценки, общедоступности, периодичности, обязательности, непрерывности обучения, демократизма, систематизации требований к аттестуемому сотруднику.

²⁷ Краткий терминологический словарь в области управления качеством высшего и среднего профессионального образования / под ред. В. В. Азаревой, О. А. Горленко, В. М. Григорьева и др. Санкт-Петербург, 2006. 44 с.

²⁸ Старыгина С.Д., Нуриев Н. К. Дидактическая инженерия как метрико-ориентированная методология инженерного образования // Образовательные технологии и общество. 2014. Т. 17, № 3. С. 569–582.

Date: 13th May-2025



Программы и методики аттестации оборудования регламентируют порядок выполнения испытаний, который должен выполняться в обязательном порядке. Разработкой методик и программ аттестации для испытаний занимаются изготовители либо разработчики оборудования, а также специализированные организации, занимающиеся испытаниями при участии собственных метрологических служб.

Понятие «управление» многогранно и включает в себя понятие «воздействие», которое отличается по объему, содержанию, направленности, силе власти. Еще одним элементом управления является целеполагание. Это процесс обоснования и формирования целей развития управляемого объекта на основе анализа общественных потребностей в услугах, качестве социальных связей, исходя из реальных возможностей их наиболее полного удовлетворения. Очень близкое к управлению понятие руководство. Существует несколько мнений специалистов относительно понятий: одни отождествляют оба понятия, другие считают руководство более широким понятием по содержанию или рассматривают руководство как одно из управленческих действий. Руководство – это воздействие на людей для достижения определенной цели.²⁹



Рис. 1. Структура аттестации персонала

Изучив документы, можно сделать вывод, что процедуру аттестации оборудования можно разделить на три этапа: подготовительный, этап проведения и итоговый (рис. 2).

²⁹ Менеджмент системы образования: курс лекций / М.М. Ермолович. – Мн.: БГУ, 2012. – 100 с

Date: 13th May-2025

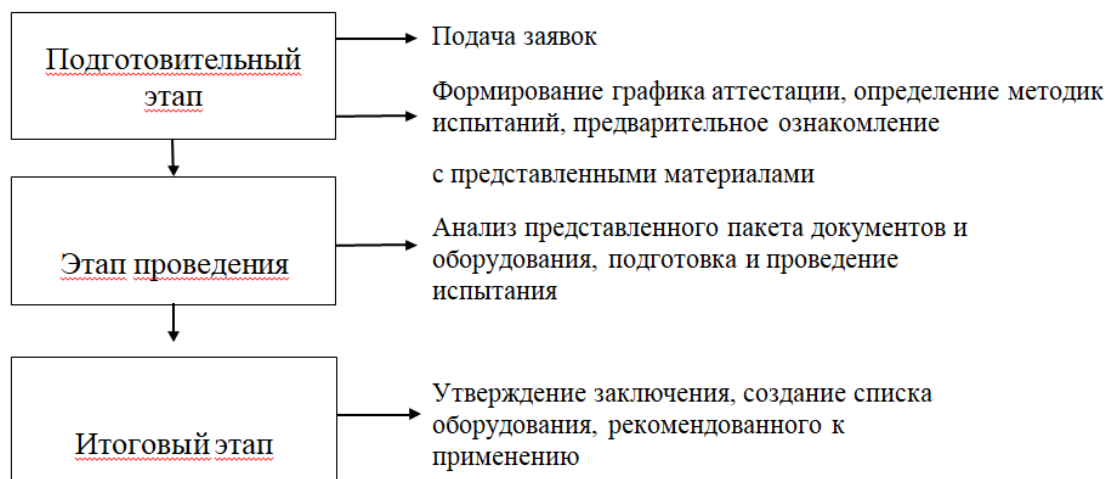


Рис. 2. Структура аттестации оборудования

Таким образом, можно выделить основные принципы, на которых должна строиться любая система качества в вузе:

- 1) *принцип системности.* Система менеджмента качества должна отвечать требованиям системного и процессного подходов к организации процессов управления на всех уровнях деятельности университета;
- 2) *принцип адаптивности.* Система менеджмента качества должна быть наглядной, понятной, удобной и доступной для внедрения в любом образовательном учреждении; достаточно легко адаптироваться к новым требованиям, выдвигаемым заинтересованными сторонами;
- 3) *принцип соотнесения возможностям.* Система менеджмента качества должна соответствовать ресурсным возможностям образовательного учреждения;
- 4) *принцип всесторонности.* Система менеджмента качества, построенная на определенной модели, должна охватывать все уровни и отвечать требованиям всех заинтересованных сторон (студенты, руководство вуза, работодатели, государство, общество).

Очевидно, что ведущая роль в образовательном менеджменте как повседневной практике отводится руководителю образовательного учреждения, а именно: той философии и мотивации руководства, на основе которой он организует свою деятельность. Следовательно, руководитель образовательного учреждения должен быть лидером в своей организации. Выделяют несколько типов лидерства, необходимых руководителю образовательного учреждения, для того чтобы его организация считалась успешной:

- 1) *техническое* лидерство: руководитель успешен и признан в планировании, организации, координации, составлении бюджета, учебного расписания;
- 2) *человеческое* лидерство: руководитель хорошо контактирует с людьми, может оказывать поддержку и управлять конфликтами, влияет на формирование моральных устоев и нравственных ценностей, способствует развитию творчества, использует тактику совместного принятия решений;

Date: 13th May-2025

3) *образовательное* лидерство предполагает успешность руководителя в диагностике проблем вуза; образовательный лидер успешен в составлении учебного плана и структурировании программы обучения;

4) *символическое* лидерство: руководитель становится символом образовательного учреждения, он председательствует на церемониях и собраниях.

Для успешного обеспечения целостного образовательного процесса руководитель должен умело сочетать в себе и своей работе различные типы лидерства, внедрять опыт разностороннего построения образовательной действительности.

Заключение

Таким образом, образовательный менеджмент можно определить как науку, искусство и деятельность по мобилизации интеллектуальных, материальных и финансовых ресурсов в целях эффективного и действенного функционирования организации. Результат образовательной деятельности субъектов менеджмента – чрезвычайно важная и сложная составляющая базовых понятий теории, методики и практики педагогического менеджмента. Система качества описывает фактическое выполнение требований на разных уровнях. Без этого эффективно не сможет работать ни одно образовательное учреждение, поскольку вуз является сложной структурой, объединяющей в себе такие процессы, как образовательная деятельность, научная деятельность, финансово-экономическая деятельность, социальная деятельность.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Всемирная декларация о высшем образовании для XXI века: подходы и практические меры (принята на Всемирной конференции ЮНЕСКО «Высшее образование в XXI веке: подходы и практические меры» // Альма Матер (Вестник высшей школы). 2003. № 3. С. 29–35.
2. Закон Республики Узбекистан «Об образовании» (в новой редакции).
3. Мухаметзянова Ф. Ш. Задачи образовательного менеджмента в период реформирования образования // Современные проблемы социально-гуманитарных наук. 2015. № 2. С. 5–7.
4. Рыжиков С. Н. Стратегическое управление профессиональной образовательной организацией. Методы и модели. М.: Русайнс, 2017. Т. 1. 269 с.
5. Краткий терминологический словарь в области управления качеством высшего и среднего профессионального образования / под ред. В. В. Азаревой, О. А. Горленко, В. М. Григорьева и др. Санкт-Петербург, 2006. 44 с.
6. Менеджмент системы образования: курс лекций / М.М. Ермолович. – Мн.: БГУ, 2012. – 100 с
7. Старыгина С.Д., Нуриев Н. К. Дидактическая инженерия как метрико-ориентированная методология инженерного образования // Образовательные технологии и общество. 2014. Т. 17, № 3. С. 569–582.

