

Date: 7<sup>th</sup> February-2025

## ИННОВАЦИОННЫЕ МЕТОДЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ У СТУДЕНТОВ

Мусаева Амина Караматовна

Азиатский Международный Университет,  
ассистент кафедры «История и филология».

E-mail: [musayevaaminakaramatovna@oxu.uz](mailto:musayevaaminakaramatovna@oxu.uz)

**Аннотация:** В данной статье приводятся понятия о результативных аспектах предоставления и применения инновационных методов как средства развития критического мышления у студентов. Предлагаются понятия имитация переговоров или групповых обсуждений как метод формирования коммуникативной компетенции. Имитация переговоров или групповых дискуссий является действенным способом развития коммуникативной компетенции, который помогает студентам совершенствовать навыки межличностного общения, аргументации, активного слушания и разрешения конфликтов. Этот процесс особенно важен для студентов, так как он способствует их профессиональной и личной самореализации.

**Ключевые слова:** Коммуникативная компетенция, предпочтения, поддержка содержания и языка, различные текстовые форматы, множество вариантов ответов, совместное обучение, уровень сложности текста, выбор и гибкость, моделирование и явное обучение.

Развитие коммуникативной компетенции студентов в современном образовательном процессе требует использования инновационных методов. Вот несколько подходов, которые показали свою эффективность: 1. *Интерактивные методы обучения*

-Ролевые игры и симуляции. Студенты осваивают коммуникативные стратегии в условиях, приближенных к реальной жизни. Например, имитация переговоров или групповых обсуждений.

-Дискуссии и дебаты. Помогают развивать навыки аргументации, активного слушания и убеждения.

Имитация переговоров или групповых дискуссий является действенным способом развития коммуникативной компетенции, который помогает студентам совершенствовать навыки межличностного общения, аргументации, активного слушания и разрешения конфликтов. Этот метод активно используется в образовательной практике благодаря своей универсальности и сходству с реальными ситуациями.

-Кейсовый метод. Разбор практических ситуаций способствует применению коммуникативных навыков на практике.

2. *Использование цифровых технологий:*

-Виртуальные среды и симуляторы. Например, платформы для общения на иностранном языке или тренажеры для публичных выступлений.



Date: 7<sup>th</sup> February-2025

-Социальные сети и мессенджеры. Помогают создавать проекты, в которых студенты могут взаимодействовать и делиться идеями в привычной цифровой среде.

-Видеоконференции. Организация групповой работы через платформы (Zoom, MS Teams), что помогает развивать навыки онлайн-коммуникации.

### *3. Метод проектов*

Студенты работают над реальными задачами в группах, учатся договариваться, распределять роли, решать конфликты и совместно представлять результаты.

### *4. Проблемно-ориентированное обучение*

Работа над проблемами, требующими коллективного обсуждения и нахождения решений. Это стимулирует активное взаимодействие, критическое мышление и креативность.

### *5. Культурно-ориентированный подход*

Включение межкультурных аспектов в учебный процесс. Например, изучение особенностей невербальной и вербальной коммуникации в разных культурах.

### *6. Обратная связь и самооценка*

-Организация рефлексии после выполнения заданий.

-Видеозапись презентаций или диалогов с последующим анализом.

### *7. Геймификация*

Введение элементов игр (квестов, викторин, соревнований), которые мотивируют студентов участвовать в коммуникативных практиках.

Геймификация (от англ. gamification, также известная как игрофикация или геймизация) представляет собой использование методов и подходов, присущих компьютерным играм, в прикладном программном обеспечении и на веб-сайтах. Это делается с целью привлечения пользователей и клиентов, а также для повышения их вовлечённости в решение бизнес-задач и использование различных продуктов и услуг.

Геймификация стала одной из главных тенденций в развитии современного дистанционного электронного образования. В начале 2010-х годов она рассматривалась как один из ключевых трендов в области информационных технологий для организаций в целом.

### *8. Интеграция междисциплинарных подходов*

Связывание коммуникативных задач с другими предметами (например, создание научно-популярных текстов или проведение презентаций на темы других дисциплин).

Эти методы помогают не только формировать у студентов необходимые коммуникативные навыки, но и делают процесс обучения более увлекательным, продуктивным и приближенным к реальным условиям.

Цели и задачи метода «Имитация переговоров или групповых обсуждений»

1. Развитие навыков эффективной коммуникации: умение выражать мысли ясно и структурированно.



Date: 7<sup>th</sup> February-2025

2. Формирование навыков аргументации и контраргументации.
3. Обучение слушанию и пониманию точек зрения других участников.
4. Освоение стратегий управления конфликтами и достижения консенсуса.
5. Развитие уверенности в публичных выступлениях.

*Этапы реализации метода*

1. Подготовительный процесс:

-Определение темы или сценария переговоров/обсуждения (например, деловые переговоры, решение социального конфликта, распределение ролей в команде).

-Формирование нескольких групп с распределением ролей: лидер, участники, модератор, наблюдатель.

-Ознакомление студентов с правилами и целями обсуждения.

2. Проведение симуляции:

-Участники выполняют свои роли, следуя предложенному сценарию.

-Модератор направляет дискуссию, следит за регламентом и порядком.

-Участники стараются аргументированно отстаивать свои позиции и искать компромиссы.

3. Обратная связь и анализ

Обсуждение результатов: что удалось, какие трудности возникли, какие стратегии оказались эффективными.

Наблюдатели дают обратную. Ниже даются примеры сценариев для развития коммуникабельности:

1. Бизнес-переговоры. Студенты обсуждают условия сделки между компанией и клиентом.

2. Межкультурный диалог. Группа обсуждает решение конфликта между представителями разных культур.

3. Общественное обсуждение. Дебаты на тему социальных или экологических проблем.

4. Презентация проекта. Группа студентов представляет проект и отвечает на вопросы "клиентов" или "заказчиков".

Преимущества метода

-Создает условия, приближенные к реальной профессиональной деятельности.

-Развивает гибкость мышления и умение адаптироваться к меняющимся обстоятельствам.

- Формирует умение работать в команде и распределять роли.

- Стимулирует мотивацию к изучению предмета.

Оценка эффективности. Для оценки результата могут использоваться:

-Анализ качества аргументов.

-Оценка активного участия в обсуждении.

-Тестирование навыков после нескольких сессий.

-Анкетирование студентов на предмет уверенности в своих коммуникативных способностях.



Date: 7<sup>th</sup> February-2025

Метод имитации переговоров способствует развитию у студентов не только коммуникативных, но и организационных, аналитических и социальных навыков, что делает его универсальным инструментом в образовательном процессе. Эффективные навыки общения включают способность четко и логично излагать свои мысли, внимательно слушать собеседника, адаптироваться к аудитории, а также использовать как вербальные, так и невербальные средства коммуникации. Этот процесс особенно важен для студентов, так как он помогает им в профессиональной и личной самореализации.

### **СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ:**

1. Мусаева, А. К. (2024). УСОВЕРШЕНСТВОВАННАЯ МОДЕЛЬ МЕТОДОЛОГИИ РАЗВИТИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СТУДЕНТОВ.
2. Karamatovna, M. A. (2024). TALABALARNING KOMMUNIKATIV KOMPETENSIYASINI RIVOJLANISHGA FANLARARO INTEGRATSIYALARNING TA'SIRI. *Methods of applying innovative and digital technologies in the educational system*, 1(2), 78-88.
3. Karomatovna, M. A. (2024). TILLARNI O'RGANISH TALABLAR MULOQATINI RIVOJLANISH OMILLI. *Methods of applying innovative and digital technologies in the educational system*, 1(2), 137-147.
4. Jalolov, T. S. (2024). MATNNI QAYTA ISHLASH ORQALI TIL O'RGATISH ILOVALARINI RIVOJLANTIRISH. Modern digital technologies in education: problems and prospects, 1(2), 103-108.
5. Jalolov, T. S. (2024). OVOZLI KO'MAKCHILARNING SAMARADORLIGINI OSHIRISH UCHUN CHUQUR O'QITISH USULLARI. Modern digital technologies in education: problems and prospects, 1(2), 85-90.
6. Karamatovna, M. A. (2024). TALABALARNING KOMMUNIKATIV KOMPETENSIYASINI INNOVATSION USULLARI. *Methods of applying innovative and digital technologies in the educational system*, 1(2), 107-116.
7. Karamatovna, M. A. (2024). INNOVATIVE METHODS OF FORMING STUDENTS' COMMUNICATIVE COMPETENCE. *Methods of applying innovative and digital technologies in the educational system*, 1(2), 99-106.
8. Мусаева, А. К. (2024). ИННОВАЦИОННЫЕ МЕТОДЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СТУДЕНТОВ. *Methods of applying innovative and digital technologies in the educational system*, 1(2), 176-183.
9. Мусаева, А. К. (2024). ЗНАЧЕНИЕ РУССКОГО ЯЗЫКА В МЕДИЦИНСКОЙ КОММУНИКАЦИИ. *Methods of applying innovative and digital technologies in the educational system*, 1(2), 128-136.
10. Jalolov, T. S. (2024). SUN'IY INTELLEKTNI KIBERXAVFSIZLIK TIZIMLARIDA QO'LLASH: TAHDIDLARNI ERTA ANIQLASH USULLARI. Modern digital technologies in education: problems and prospects, 1(2), 54-59.
11. Jalolov, T. S. (2024). KUCHLI VA ZAIF SUN'IY INTELLEKT MODELLARI: ULARNING TAQQOSLANISHI VA RIVOJLANISH ISTIQBOLLARI. Modern digital technologies in education: problems and prospects, 1(2), 91-96.



Date: 7<sup>th</sup> February-2025

12. Мусаева, А. К. (2024). ВЛИЯНИЕ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОЙ ИНТЕГРАЦИИ НА РАЗВИТИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ СТУДЕНТОВ. *Methods of applying innovative and digital technologies in the educational system*, 1(2), 89-98.
13. Мусава, А., & Шарипова, З. (2025). РУССКИЙ ЯЗЫК В КОММУНИКАЦИИ СТУДЕНТОВ ВЫСШИХ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЙ. *Modern Science and Research*, 4(1), 467-478.
14. Мусаева, А. (2025). ЭФФЕКТИВНОСТЬ ИНТЕРАКТИВНЫХ МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ НА УРОКАХ РУССКОГО ЯЗЫКА В ФОРМИРОВАНИИ КОММУНИКАЦИИ СТУДЕНТОВ. *Modern Science and Research*, 4(1), 39-53.
15. Мусаева, А., & Каландарова, Н. (2025). МЕСТО РУССКОГО ЯЗЫКА СРЕДИ МИРОВЫХ ЯЗЫКОВ. *Modern Science and Research*, 4(1), 47-57.
16. Мусаева, А., & Истамова, О. (2025). ЗНАЧЕНИЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ РУССКОГО ЯЗЫКА. *Modern Science and Research*, 4(1), 37-46.
17. Мусаева, А. (2024). IMPROVED MODEL OF METHODOLOGY FOR DEVELOPING STUDENTS' COMMUNICATIVE COMPETENCE. *Modern Science and Research*, 3(2), 43-49.
18. Karamatovna, M. A. (2024). Improved Model of Communicative Competence Development Methodology. *EUROPEAN JOURNAL OF INNOVATION IN NONFORMAL EDUCATION*, 4(4), 7-11.
19. Musaeva, A. K. (2024). INNOVATION YONDASHUVLAR ASOSIDA TALABALARNING KOMMUNIKATIV KOMPETENTLIGINI RIVOJLANTIRISH METODIKASI. *Central Asian Journal of Multidisciplinary Research and Management Studies*, 1(3), 164-171.
20. Karamatovna, M. A. (2024). Oliy ta'lim jarayoni sifatini innovatsion yondashuvlar asosida oshirishning ilmiy-nazariy asoslari.
21. Musaeva, A. (2024). TALABALARDA KOMMUNIKATIV KOMPETENTLIKNI TARKIB TOPTIRISHNING IJTIMOIIY PEDAGOGIK ANAMIYATI. *Журнал академических исследований нового Узбекистана*, 1(3), 60-63.
22. Karamatovna, M. A. (2024). Important Aspects of Improving Students' Communicative Competence Today. *Miasto Przyszłości*, 55, 237-243.
23. Musaeva, A. (2024). ЭНЕРГЕТИК ҚАБУЛ ҚИЛУВЧИ ЁШЛАР КОНТИНГЕНТИНИ ТАДҚИҚОТ НАТИЖАСИДА ЎРГАНИЛГАНЛИК КЎРСАТКИЧЛАРИ. *Журнал академических исследований нового Узбекистана*, 1(3), 68-72.
24. Karamatovna, M. A. (2023). FORMATION OF PROFESSIONAL COMMUNICATIVE COMPETENCE AMONG UNIVERSITY STUDENTS THROUGH THE USE OF INNOVATIVE TECHNOLOGIES IN CLASSES IN THE DISCIPLINE "CULTURE OF SPEECH AND COMMUNICATION". *International Journal of Pedagogics*, 3(11), 85-89.
25. Karamatovna, M. A. (2024). Integration of Distance and Full-Time Education as an Innovative Approach to Developing Communicative Competence. *EUROPEAN JOURNAL OF INNOVATION IN NONFORMAL EDUCATION*, 4 (10), 5-13.
26. Karamatovna, M. A. (2024). Innovatsion Yondashuvlar Asosida Oliy Ta'lim Jarayoni Sifatini Oshirishning Metodologik Jihatlarini. *Miasto Przyszłości*, 52, 59-64.



Date: 7<sup>th</sup> February-2025

27. Karamatovna, M. A. (2024). Enhancing the Quality of Teaching in Higher Education: Strategies for Success. *American Journal of Science on Integration and Human Development* (2993-2750), 2(2), 97-103.
28. Karamatovna, M. A. (2024). IMPROVING THE QUALITY OF THE HIGHER EDUCATION PROCESS BASED ON INNOVATIVE APPROACHES. *JOURNAL OF EDUCATION, ETHICS AND VALUE*, 3(9), 95-100.
29. Karamatovna, M. A. (2024). Innovatsion Yondashuvlar Asosida Oliy Ta'lim Jarayoni Sifatini Oshirishning Metodologik Jihatlari. *Miasto Przyszłości*, 52, 59-64.
30. Karamatovna, M. A. (2024). Scientific and Theoretical Basis For Improving the Quality of Educational Process Based on Innovative Approaches. *EUROPEAN JOURNAL OF INNOVATION IN NONFORMAL EDUCATION*, 4(3), 311-319.
31. Karamatovna, M. A. (2024). Fostering the Acquisition of Communicative Skills among Students. *International Journal of Formal Education*, 3(4), 281-286.
32. Musayeva, A. (2023). RUSSIAN LANGUAGE IN AN INTERCULTURAL ENVIRONMENT. *Modern Science and Research*, 2(4), 182-186.
33. Мусаева, А. (2023). Инновацион технологияларнинг қўлланилиши орқали университет талабаларида касбий коммуникатив компетенцияни шакллантириш. *Центральноазиатский журнал образования и инноваций*, 2(12), 51-58.
34. Musaeva, A. (2024). TALABALARDA KOMMUNIKATIV KOMPETENTLIKNI RIVOJLANTIRISHDA FANLAR INTEGRATSIYASI. *Журнал академических исследований нового Узбекистана*, 1(3), 64-67.
35. Jalolov, T. S. (2024). ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ СИСТЕМЫ ИСКУССТВЕННЫЙ В МОНИТОРИНГЕ ИНТЕЛЛЕКТ ТЕХНОЛОГИЙ ПРИЛОЖЕНИЕ. Advanced methods of ensuring the quality of education: problems and solutions, 1(3), 86-92.
36. Jalolov, T. S. (2024). НА ОСНОВЕ ИИ НАПАДЕНИЯ ПРОРОЧЕСТВО ДЕЛАТЬ И ЗАЩИЩАТЬ. Advanced methods of ensuring the quality of education: problems and solutions, 1(3), 60-65.
37. Jalolov, T. S. (2024). ОСНОВО МАШИННОГО ЯЗЫКА. Advanced methods of ensuring the quality of education: problems and solutions, 1(3), 46-52.
38. Jalolov, T. S. (2024). ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ФАЛЬШИВЫЙ ИНФОРМАЦИЯ ОПРЕДЕЛИТЬ МЕТОДЫ. Advanced methods of ensuring the quality of education: problems and solutions, 1(3), 53-59.
39. Musayeva, A. (2023). MADANIYATSHUNOSLIK YONDASHUVI ASOSIDA TALABA-YOSHLARNING KOMMUNIKATIV KOMPETENSIYALARINI RIVOJLANTIRISH. *Science and innovation*, 2(Special Issue 9), 97-99.
40. Musaeva, A. (2023). THE HARMONY OF MAN AND NATURE IN THE WORK OF PAUSTOVSKY. *Modern Science and Research*, 2(6), 113-115.
41. Musayeva, A. (2024). SCIENTIFIC AND THEORETICAL BASIS OF INCREASING THE QUALITY OF THE HIGHER EDUCATION PROCESS BASED ON INNOVATIVE APPROACHES. *Modern Science and Research*, 3(2), 624-633.
42. Karamatovna, M. A. (2024). FOSTERING ADVANCED PROFESSIONAL COMMUNICATIVE COMPETENCE IN UNIVERSITY STUDENTS VIA INNOVATIVE TECHNOLOGIES IN THE COURSE CULTURE OF SPEECH AND



Date: 7<sup>th</sup> February-2025

COMMUNICATION'. *Central Asian Journal of Multidisciplinary Research and Management Studies*, 1(2), 35-41.

43. Karamatovna, M. A. (2023). FORMATION OF PROFESSIONAL COMMUNICATIVE COMPETENCE AMONG UNIVERSITY STUDENTS THROUGH THE USE OF INNOVATIVE TECHNOLOGIES IN CLASSES IN THE DISCIPLINE "CULTURE OF SPEECH AND COMMUNICATION". *International Journal of Pedagogics*, 3(11), 85-89.

44. Karamatovna, M. A. (2024). Formation of Students Communicative Competence. *Information Horizons: American Journal of Library and Information Science Innovation (2993-2777)*, 2(1), 156-164.

45. Караматовна, М. А. (2023). ФОРМИРОВАНИЕ В ЯЗЫКОЗНАНИИ ТЕОРИИ СЕМАНТИЧЕСКОГО ПОЛЯ.

46. Jalolov, T. S. (2023). PSIXOLOGIYA YO 'NALISHIDA TAHSIL OLAYOTGAN TALABALARGA SPSS YORDAMIDA MATEMATIK USULLARNI O 'RGATISHNING METODIK USULLARI. *Educational Research in Universal Sciences*, 2(10), 323-326.

47. Jalolov, T. S. (2024). AI YORDAMIDA QAYTA TIKLANUVCHI ENERGIYA MANBALARINI OPTIMALLASHTIRISH. *Modern digital technologies in education: problems and prospects*, 1(2), 72-77.

48. Jalolov, T. S. (2024). ATROF-MUHIT MONITORINGIDA SUN'IY INTELLEKT TEXNOLOGIYALARINING QO 'LLANILISHI. *Modern digital technologies in education: problems and prospects*, 1(2), 78-84.

49. Jalolov, T. S. (2024). MASHINA O 'QITISH ALGORITMLARINI OPTIMALLASHTIRISH: SAMARADORLIK VA ANIQLIKNI OSHIRISH USULLARI. *Modern digital technologies in education: problems and prospects*, 1(2), 97-102.

50. Jalolov, T. S. (2024). SUN'IY INTELLEKT YORDAMIDA SOXTA MA'LUMOTLARNI ANIQLASH USULLARI. *Modern digital technologies in education: problems and prospects*, 1(2), 47-53.

51. Jalolov, T. S. (2024). AI ASOSIDA HUYUMLARNI BASHORAT QILISH VA HIMOYA STRATEGIYALARINI ISHLAB CHIQUISH. *Modern digital technologies in education: problems and prospects*, 1(2), 66-71.

52. Jalolov, T. S. (2024). KUCHLI AI BILAN JIHOZLANGAN ROBOTOTEXNIKA UCHUN REJALASHTIRISH VA QAROR QABUL QILISH ALGORITMLARI. *Modern digital technologies in education: problems and prospects*, 1(2), 60-65.

