

Date: 7<sup>th</sup> February-2025

## АСПЕКТЫ ВОЗМЕЩЕНИЯ ВРЕДА

**Чубоева Озодахон Кувонбековна**

Доц. юридического факультета НамГУ.

**Муйдинова Гулрух Мирзарахмат кизи**

Студента юридического факультета НамГУ

**Аннотация:** В статье рассматриваются правовые аспекты возмещения вреда, причиненного потребителям вследствие недостатков товаров, работ и услуг в Республике Узбекистан. Анализируется законодательство, судебная практика и механизмы защиты прав потребителей. Особое внимание уделено возмещению имущественного и морального вреда, ответственности производителей и продавцов, а также правоприменительной практике.

**Введение** С развитием рыночной экономики в Узбекистане вопросы защиты прав потребителей и возмещения ущерба, причиненного недостаточными или некачественными товарами, работами и услугами, приобретают особую значимость. В условиях растущей конкуренции и увеличения объемов потребления государственное регулирование этой сферы играет ключевую роль.

### **Нормативно-правовая база**

Основные положения, регулирующие возмещение вреда при недостатке товаров, работ и услуг в Узбекистане, закреплены в следующих нормативных актах:

Гражданский кодекс Республики Узбекистан (ГК РУз) – определяет общие принципы гражданско-правовой ответственности.

Закон «О защите прав потребителей» – регулирует вопросы защиты интересов потребителей.

Закон «О рекламе» – устанавливает требования к добросовестной рекламе.

Закон «О сертификации продукции и услуг» – регулирует стандартизацию и контроль качества.

Закон «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» – определяет нормы безопасности товаров и услуг.

В соответствии со статьей 14 Закона «О защите прав потребителей», потребитель имеет право требовать компенсации ущерба, причиненного недостатками товаров или услуг.

**Основания и условия возмещения вреда**

Возмещение вреда возможно при наличии следующих условий:

1. Факт причинения вреда – физический, имущественный или моральный ущерб.
2. Причинно-следственная связь – недостаток товара, работы или услуги должен быть причиной вреда.



Date: 7<sup>th</sup> February-2025

3. Противоправность действий (бездействия) производителя, исполнителя или продавца.

4. Вина причинителя вреда (в ряде случаев ответственность может быть безвиновной).

1. Виды ущерба и порядок его возмещения

1.1. Имущественный вред

Согласно ГК РУз, имущественный вред включает:

Расходы на лечение, восстановление поврежденного имущества;

Утраченный заработок (доход);

Расходы на устранение последствий вреда.

Пример: если гражданин купил некачественную бытовую технику, вызвавшую пожар, продавец обязан возместить ущерб.

Моральный вред выражается в физическом и нравственном страдании. Законодательство Узбекистана предусматривает компенсацию морального вреда в случае доказанности вины продавца или производителя.

Пример: если потребитель пострадал из-за токсичных косметических средств, он вправе требовать компенсацию за моральные страдания.

Производители и продавцы несут ответственность за качество реализуемой продукции. В Узбекистане предусмотрены следующие виды ответственности:

1. Гражданско-правовая – возмещение ущерба.

2. Административная – штрафы за нарушение прав потребителей.

3. Уголовная – в случаях причинения вреда здоровью или смерти потребителя.

Пример: в 2022 году был случай, когда фармацевтическая компания выпустила некачественные лекарства, вызвавшие массовые отравления. Суд обязал производителя выплатить компенсации пострадавшим.

Судебная практика и механизмы защиты.

Потребители в Узбекистане могут защищать свои права через:

Обращение в суд – наиболее действенный способ взыскания ущерба.

Государственный контроль – органы по защите прав потребителей могут привлечь нарушителей к ответственности.

Медиацию – альтернативный метод урегулирования споров.

В последние годы судебная практика показывает, что суды часто встают на сторону потребителей, особенно в случаях серьезных нарушений.

Проблемы и перспективы правоприменения

Несмотря на развитие законодательства, существуют проблемы:

Низкая правовая грамотность населения.

Длительность судебных разбирательств.

Недостаточный контроль за качеством товаров.



Date: 7<sup>th</sup> February-2025

Для улучшения ситуации необходимо усилить контроль со стороны госорганов, повысить ответственность производителей и проводить информационные кампании для потребителей.

Возмещение вреда, причиненного некачественными товарами, работами и услугами, является важным аспектом защиты прав потребителей в Узбекистане. Законодательство страны предоставляет эффективные механизмы защиты, однако их реализация требует дальнейшего совершенствования. Усиление контроля, повышение правовой грамотности и развитие судебной практики позволят значительно улучшить положение потребителей.

#### **ЛИТЕРАТУРА:**

1. Гражданский кодекс Республики Узбекистан.
2. Закон Республики Узбекистан «О защите прав потребителей».
3. Закон Республики Узбекистан «О рекламе».
4. Судебная практика Верховного суда Республики Узбекистан (по материалам 2020–2024 гг.).
5. Юридические комментарии к законодательству Узбекистана, опубликованные на сайте gov.uz
6. Chuboyeva Ozodaxon Kuvonbekovna. INSON HUQUQLARI XALQARO STANDARTLARI VA MILLIY GENDER MASALALARI. O‘ZBEKISTONDA FANLARARO INNOVATSIYALAR VA ILMIY TADQIQOTLAR JURNALI. 33-SON 20.10.2024. 166-170-betlar.
7. Chuboyeva Ozodaxon Kuvonbekovna. Oila mustahkamligini ta’minlashda ota, ona, farzandlar tarbiyasi o’rni. JOURNAL OF INNOVATIONS IN SCIENTIFIC AND EDUCATIONAL RESEARCH VOLUME-7 ISSUE-10 (30- October) 44-50. VOLUME 7, ISSUE 10 (30- OCTOBER)
8. Chuboyeva O. Oila ma’naviyati-jamiyat taraqqiyoti omili. So’nggi ilmiy tadqiqotlar nazariyasi. 7-jild 10-son Respublika ilmiy-uslubiy jurnali 13.10.2024. 106- 112
9. Chuboyeva O. Nikoh munosabatlarida milliylik va qonun normalarining amal qilishi. So’nggi ilmiy tadqiqotlar nazariyasi. Respublika ilmiy-uslubiy jurnali. 13-mart, 2024-yil 7-jild 3-son. 131-135

