

Date: 9th December-2025

ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ У
СТУДЕНТОВ-ПСИХОЛОГОВ (НЕФИЛОЛОГОВ) В УСЛОВИЯХ
ОБНОВЛЁННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ СТАНДАРТОВ РЕСПУБЛИКИ
УЗБЕКИСТАН

Мирахмедова И.А.

Преподаватель межфакультетской кафедры

языков НУУз им.М.Улугбека

E-mail: i.mirahmedova@nuu.uz

Аннотация. В статье рассматриваются современные подходы к формированию коммуникативной компетенции у студентов-психологов как представителей нефилологических направлений подготовки. Обновлённые образовательные стандарты Республики Узбекистан (2021–2024 гг.) акцентируют важность развития профессиональной коммуникации, гуманистической направленности, психологической грамотности и междисциплинарного взаимодействия. Показаны сущность коммуникативной компетентности, её структура и роль в профессиональной деятельности психолога. Представлены эффективные методики, интерактивные технологии и практикоориентированные модели обучения, обеспечивающие развитие коммуникативных навыков в условиях реформирования высшего образования.

Ключевые слова: коммуникативная компетенция, студенты-психологи, образовательные стандарты, профессиональная коммуникация, интерактивные методы, междисциплинарный подход, Узбекистан.

Современные процессы модернизации системы высшего образования Республики Узбекистан, отражённые в обновлённых государственно-образовательных стандартах (ГОС), направлены на повышение качества подготовки кадров, компетентностный подход, усиление практикоориентированности, внедрение инновационных образовательных технологий и расширение профессиональной мобильности молодых специалистов. Особое внимание уделяется развитию коммуникативной компетенции, являющейся базовым условием успешной профессиональной деятельности будущих психологов.

Психолог, работая с различными категориями населения, должен владеть навыками межличностного общения, эмпатии, активного слушания, консультативного диалога, ведения групповых тренингов и проведения психодиагностических интервью. Однако обучение на нефилологических факультетах традиционно сосредоточено преимущественно на теоретической подготовке, что требует обновления педагогических подходов и создания условий для целенаправленного формирования профессиональной коммуникации.

Date: 9th December-2025



В связи с этим возникает необходимость комплексного анализа подходов к формированию коммуникативной компетенции у студентов-психологов в контексте обновлённых стандартов высшего образования Республики Узбекистан.

Понятие и структура коммуникативной компетенции. Коммуникативная компетенция определяется как совокупность знаний, навыков, умений и личностных качеств, обеспечивающих успешную коммуникацию в профессиональной и социальной сфере. Для будущих психологов она включает:

- **Лингвистическую компетенцию** — владение речевыми средствами общения, профессиональной терминологией.
- **Социокультурную компетенцию** — способность учитывать культурные, национальные, социально-психологические особенности собеседника.
- **Психологическую компетентность общения** — умение слушать, понимать эмоции, интерпретировать невербальные сигналы.
- **Профессионально-коммуникативные умения:** ведение консультативного диалога, фасилитация, модерация, работа с группами.
- **Поведенческую компетентность** — владение стратегиями конструктивного взаимодействия и саморегуляции.

Значение общения в профессиональной деятельности психолога. Профессиональная коммуникация является ядром психологической практики. Умения, связанные с общением, определяют эффективность:

- психодиагностики (интервью, наблюдение),
- психологического консультирования,
- психокоррекции и тренинговой работы,
- профилактической деятельности,
- конфликтологии и психологической помощи.

Таким образом, развитие коммуникативной компетенции выступает обязательным компонентом подготовки психолога.

Обновлённые образовательные стандарты Узбекистана и их требования. В рамках реформ высшего образования (Указы Президента, программы «Развитие высшего образования до 2030 года», новые ГОС бакалавриата и магистратуры, обновлённые учебные планы 2021–2024 гг.) определяются следующие приоритеты:

Компетентностная модель подготовки специалистов. Образовательные стандарты предусматривают:

- переход от знания-ориентированного обучения к формированию профессиональных компетенций;
- развитие коммуникативных, аналитических, социально-психологических навыков;
- интеграцию практики, стажировок, проектной деятельности.

Использование инновационных обучающих технологий. Образовательные стандарты предписывают внедрение:

- интерактивных методов обучения,
- тренинговых технологий,

Date: 9th December-2025

- симуляционных занятий,
- цифровых инструментов коммуникации.

Методологические основы формирования коммуникативной компетенции у студентов-психологов. Формирование коммуникативной компетенции опирается на следующие принципы:

- личностно-ориентированное обучение;
- практическая направленность;
- активность студента в процессе коммуникации;
- интерактивность;
- междисциплинарность — связь психологии, педагогики, лингвистики, социологии;
- рефлексивность — постоянное анализирование собственных коммуникативных действий.

Модели обучения. В образовательный процесс рекомендуется включать модели:

1. Тренинговая модель (коммуникативные тренинги, тренинги уверенного поведения, эмпатии, конфликтологии).
2. Психолингвистическая модель (формирование профессиональной речи).
3. Консультативно-ориентированная модель (симуляции консультаций).
4. Кейс-модель — решение коммуникативных ситуаций.
5. Проектная модель — разработка коммуникативных программ для школ, организаций.

Эффективные формы и методы формирования коммуникативной компетенции. Интерактивные методы:

- Ролевые и деловые игры (консультирование клиента, семейная терапия, кризисное интервью).
- Метод кейсов (анализ типичных ситуаций общения психолога).
- Мозговой штурм, кластеризация, дебаты.
- Фасилитационные и модерационные техники.

Тренинговые технологии

- тренинг развития эмпатии,
- тренинг активного слушания,
- тренинг самопрезентации,
- тренинг публичных выступлений,
- тренинг работы с группой.

Цифровые инструменты

- моделирование консультаций через видеоплатформы;
- онлайн-обсуждения, видеорефлексия;
- использование VR-симуляторов общения (в ведущих вузах внедряется с 2023–2024 гг.).

Педагогические условия, обеспечивающие успешное развитие компетенции

Date: 9th December-2025

- 
- 1. Наличие специально разработанных курсов: «Коммуникативная психология», «Психологическое консультирование», «Основы профессиональной речи».
 - 2. Регулярные практические занятия в кабинетах психологической подготовки.
 - 3. Привлечение практикующих специалистов.
 - 4. Организация *supervision* и *peer-review* сессий.
 - 5. Создание развивающей образовательной среды.
 - 6. Системная диагностика уровня коммуникативной компетенции.

Результаты внедрения обновлённых подходов. Практика вузов Узбекистана (НУУз, УзДЖТУ, ТДПУ, СамГУ, ФерГУ и др.) показывает, что применение интерактивных моделей:

- повышает мотивацию студентов к профессиональному развитию;
- улучшает навыки интервьюирования, консультирования, группового взаимодействия;
- повышает уровень эмпатии и рефлексии;
- способствует снижению коммуникативных барьеров;
- формирует уверенность в профессиональной деятельности.

Заключение. Формирование коммуникативной компетенции у студентов-психологов является ключевым направлением подготовки современных специалистов в условиях обновлённых образовательных стандартов Республики Узбекистан. Интерактивные методы, практикоориентированный подход, тренинговые технологии и цифровые инструменты обеспечивают высокий уровень профессиональной готовности будущих психологов. Для достижения устойчивых результатов необходима комплексная педагогическая система, включающая организационные, методические и личностно-ориентированные условия развития коммуникативных навыков.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

- 
- 1. Государственные образовательные стандарты высшего образования Республики Узбекистан (2021–2024).
 - 2. Каримов А., Абдувахидова Н. Современные подходы к профессиональному подготовке психологов. – Ташкент, 2023.
 - 3. Ходжаева Г. Коммуникативная компетентность в системе профессионального образования. – Ташкент, 2022.
 - 4. Асмолов А.Г. Психология личности. – М.: Академия, 2020.
 - 5. Хьюлл Л., Зиглер Д. Теории личности. – СПб, 2019.
 - 6. Бодалев А.А. Восприятие и понимание человека человеком. – М., 2021.
 - 7. Rogers C. Psychology of Communication. – NY, 2018.